

Insights de Impacto: ideias para aplicar na sua organização

Curadoria de conhecimentos e ideias realizada pela Impakt Consultoria para os congressistas do KM Brasil 2021.*

Sessão 13 - Cultura Organizacional: Conhecimento, Colaboração e Inovação

Painelistas: Eduardo Viegas [Vivo], Elaine Buchalla [Embraer], Valéria Moia Monte Alegre Angeli [Sabesp]. Moderadora: Flávia Celidonio [SBGC].

Destaques

- Organizações que não consideram as pessoas como foco da transformação têm menor chance de sucesso em seus processos de mudança.
- A evolução cultural das organizações será a chave para atender às expectativas dos mercados atual e futuro.
- Se os valores da organização e das pessoas estiverem alinhados, estas se tornam mais eficientes e produtivas.

Referências

- Livro: Walking the talk – Building a culture of success – Carolyn Taylor.

Lições Aprendidas e Boas Práticas

- Liderança inspiracional e programas de incentivo podem ser bons incentivadores de mudanças culturais.
- Desenvolvimento das lideranças por meio de capacitação é parte importante do desenvolvimento da cultura organizacional.
- Comunicar demais não é o mesmo que comunicar bem, por isso deve-se medir os resultados e ouvir feedback referente a ações de comunicação.
- Uma transformação cultural bem sucedida deve integrar: tecnologias, experiência do cliente, mudança de mindset e gestão do futuro.

Desafios e Oportunidades

- Desafio: evoluir de um modelo mental linear para não linear para acompanhar as mudanças de carreira e hierarquias dentro das organizações, cada vez mais diversas e horizontais.
- Desafio: propor uma transformação cultural em organizações muito diversas em termos de negócio e de pessoas (tempo de empresa, idade, mindset).

* Não reflete necessariamente opinião da empresa.