

Insights de Impacto: ideias para aplicar na sua organização

Curadoria de conhecimentos e ideias realizada pela Impakt Consultoria para os congressistas do KM Brasil 2021.*

Sessão 23 - O impacto da Transformação Digital na Sustentabilidade e a Gestão do Conhecimento

Painelistas: Rosangela Ricotta [UNINOVE]. Moderadores: Marcos Gaspar e Felipe Martins [UNINOVE].

Destaques

- Transformação Digital, GC e Sustentabilidade.
- Estudo de caso com Pesquisa Qualitativa.
- Análise de roadmap da companhia e ligação com as iniciativas sustentáveis.
- Projetos de transformação digital endereçam as metas de sustentabilidade e colaboram com a GC.

Lições Aprendidas e Boas Práticas

- Roadmap de transformação digital da área de sustentabilidade endereça o atingimento de metas de sustentabilidade e colabora com a GC.
- Várias iniciativas aplicadas na GC permitem a confirmação do estudo: e-mails semanais sobre os ODS (objetivos de desenvolvimento sustentável); quiz com perguntas e respostas; bibliotecas com vídeos e palestras; podcasts, eventos e demonstração dos resultados dos projetos.

Referências

- AL-JAYYOUSI, O. [Greywater reuse: knowledge management for sustainability](#). 2004.
- ALVARENGA, A.; MATOS, F.; GODINA, R.; MATIAS, J. C. O. [Digital Transformation and Knowledge Management in the public sector](#). 2020
- BUNTAK, K.; KOVAČIĆ, M.; MARTINČEVIĆ, I. [Impact of digital transformation on knowledge management in organization](#). 2020
- ORDIERES-MERÉ, J.; REMÓN, T. P.; RUBIO, J. [Digitalization: an opportunity for contributing to sustainability from knowledge](#). 2020.
- OLIVEIRA, R.O.; OLIVEIRA, R.R.; LIMA, J.B., [Reflexão sobre a relação entre a mudança de cultura organizacional e a gestão do conhecimento](#). 2016.
- PIETROSEMOLI, L.; MONROY, C.R., [The impact of sustainable construction and knowledge management on sustainability goals](#). 2013.

Desafios e Oportunidades

- Desafio: gerar impactos da transformação digital e gestão do conhecimento em empresas de manufatura.
- Desafio: Aferir se as ações de transformação digital e GC estão gerando impacto significativo na sustentabilidade nas empresas.

* Não reflete necessariamente opinião da empresa.

Insights de Impacto: ideias para aplicar na sua organização

Curadoria de conhecimentos e ideias realizada pela Impakt Consultoria para os congressistas do KM Brasil 2021.*

Sessão 23 - O Sistema de Liderança nas Organizações Intensivas em Conhecimento

Painelistas: Helen Günther [UNISUL] e Cristiano Jose Castro [UFSC]. Moderadores: Marcos Gaspar e Felipe Martins [UNINOVE].

Destaques

- Organização Intensiva em Conhecimento (OIC).
- Sistemismo: olhar sobre o ambiente e estrutura do sistema social observado.
- Testes empíricos com método narrativo.
- Papel da liderança na GC e na implementação da estratégia para a organização.

Lições Aprendidas e Boas Práticas

- O sistema de liderança pode favorecer a adaptação das organizações intensivas em conhecimento por meio de processos organizacionais e uma cultura de aprendizagem.
- Aprendizagem experiencial do conhecimento tácito e criação de conhecimentos únicos para a organização também podem ser facilitados pelo sistema de liderança .

Referências

- ALLIO, R. J. [Leadership – the five big ideas. Strategy & Leadership](#). 2009.
- ASSUDANI, R. H. [Dispersed knowledge work – implications for knowledge intensive firms](#).2009
- BARON, C. CAYER, M. [Fostering post-conventional consciousness in leaders: why and how?](#) .2011.
- CRAWFORD, C. [Effects of transformational leadership and organizational position on knowledge management](#). 2005.
- DETIENNE, K. B.; DYER, G.; HOOPES, C.; HARRIS, S. [Toward a model of effective knowledge management and directions for future research: culture, leadership, and CKOs](#). 2004.
- STANKOSKY, M. [Creating the Discipline of Knowledge Management: The Lasted in University Research](#). 2005.

Desafios e Oportunidades

- Oportunidade: Aprofundar a discussão sobre a contribuição da liderança nas OICs para fortalecer e alavancar a GC por meio do sistemismo.

* Não reflete necessariamente opinião da empresa.

Insights de Impacto: ideias para aplicar na sua organização

Curadoria de conhecimentos e ideias realizada pela Impakt Consultoria para os congressistas do KM Brasil 2021.*

Sessão 23 - O que Eu Aprendi Lá Fora: Retenção de Conhecimentos por Expatriados Brasileiros

Painelistas: Hilka Pelizza Vier Machado, Adriana Luvizotto Vieira [UNICESUMAR]. Moderadores: Marcos Gaspar e Felipe Martins [UNINOVE].

Destaques

- Retenção do conhecimento por expatriados brasileiros: fator crítico com impacto no aprendizado.
- Entrevistas com expatriados e repatriados.
- Ampliação do conhecimento a partir do conhecimento retido.

Lições Aprendidas e Boas Práticas

- Retenção do conhecimento por expatriados brasileiros deve ser realizada como fator crítico de sucesso para consolidar o aprendizado.
- Importante para as empresas de origem valorizar e aproveitar os conhecimentos e experiências dos repatriados.

Referências

- PAIVA JÚNIOR, F. G.; LEÃO, A. L. M. S.; MELLO, S. C. B. [Validade e confiabilidade na pesquisa qualitativa em Administração](#). 2011.
- SILVEIRA, R. Z.; GUERRA, A. C.; GONÇALVES, C. A. [A aplicação da fenomenologia nos estudos organizacionais no Brasil](#). 2012.
- Vidal, M. E. S., Valle, R. S., & Aragón, M. I. B. [Antecedents of repatriates job satisfaction and its influence on turnover intentions: Evidence from Spanish repatriated managers](#). 2007
- WIIG, K.M. [Knowledge Management Foundations: -- Thinking about Thinking -- How People and Organizations Create](#). 1993
- Yin, Robert K. [Estudo de caso](#). 2015.

Desafios e Oportunidades

- Desafio: Dificuldades na repatriação para aproveitar os conhecimentos obtidos na expatriação (readaptação ao contexto de origem).
- Desafio: Explicitar e compartilhar o conhecimento tácito adquirido pelo expatriado.
- Oportunidade: Explorar o conhecimento desenvolvido na experiência vivida pelos expatriados e como maximizar seu aproveitamento na repatriação.

* Não reflete necessariamente opinião da empresa.

Insights de Impacto: ideias para aplicar na sua organização

Curadoria de conhecimentos e ideias realizada pela Impakt Consultoria para os congressistas do KM Brasil 2021.*

Sessão 23 - A GC e o Clima Organizacional em uma Organização Militar da Marinha: Passos Iniciais

Painelistas: Hercules Honorato, Helga Guimaraes [MARINHA DO BRASIL]. Moderadores: Marcos Gaspar e Felipe Martins [UNINOVE].

Destaques

- Retenção do Conhecimento em uma OM da Marinha do Brasil.
- Estudo sobre Gestão do Conhecimento e clima organizacional com aplicação de questionários. Foco na avaliação do clima organizacional e dos processos de GC.
- Pesquisa qualitativa com pesquisa documental e bibliográfica.

Lições Aprendidas e Boas Práticas

- Clima organizacional pode contribuir positivamente na intenção de compartilhamento de conhecimentos relevantes.

Referências

- ALVARENGA NETO, R. C. D. de. [Gestão do Conhecimento em organizações: proposta de mapeamento conceitual integrativo](#). 2008.
- BRASIL. Comando da Marinha. Secretaria-Geral da Marinha. [SGM-107 Normas Gerais de Administração](#). 2013.
- CONCEIÇÃO, M. D. R. [Marinha do Brasil e Programa Netuno: excelência gerencial como meio e uma Força Armada de qualidade como fim](#). 2012.
- FREITAS, C. L. A. de F. D. de. [Gestão do Conhecimento: Contribuições para o Sistema de Ensino Naval - Uma aproximação prática](#). 2008.
- SANTOS, M. C. C. B. de. [A Gestão do Conhecimento aplicada a MB: A importância do papel da liderança no compartilhamento do conhecimento na MB](#). 2010.

Desafios e Oportunidades

- Desafio: Rotatividade de mão de obra (carreira e reserva) gera perda de know-how e capital intelectual.
- Desafio: Identificar limitações, como atividades de rotina que dificultam os processos de GC, falta de abertura para compartilhar conhecimento e competências, falta de tempo para realizar as atividades de instrução.
- Oportunidade: Ampliar os estudos do clima organizacional em uma Organização Militar, conciliando com a implementação do processo de GC.

* Não reflete necessariamente opinião da empresa.