

Insights de Impacto: ideias para aplicar na sua organização

Curadoria de conhecimentos e ideias realizada pela Impakt Consultoria para os congressistas do KM Brasil 2021.*

Sessão 16 - Aceleração e sustentação do ciclo de aprendizagem dos times técnicos da Softplan: o Modelo League de capacitação

Painelistas: Ana Carolina Prado [Softplan]. Moderadora: Aparecida Laino [SBGC].

Destaques

- Modelo de macroprocesso Unisoft de GC.
- Academia de Base: foco em acelerar a formação de profissionais que abastecem o restante da empresa.
- Capacitação continuada: foco em manter conhecimento dos times técnicos atualizados.
- Avaliação 360º: autoavaliação. Módulos e áreas de conhecimento com mais fraquezas e mais forças x performance na operação.
- Olhar pelo ROI do conhecimento para gerar soluções consistentes para o negócio.

Lições Aprendidas e Boas Práticas

- ROI do conhecimento para mensurar o impacto da GC na operação.
- Gestão de indicadores por atividades do modelo League: produtividade e retenção; investimento e economia, processo e metodologia.
- Identificação de gaps no processo de geração do conhecimento.
- Novas tratativas dos problemas de qualidade e disponibilidade de informação para repasses de conhecimento.
- Gestão ágil focada em dados assertivos.

Referências

- AUSUBEL, David Paul, NOVAK, Joseph e HANESIAN, Helen. Psicologia educacional. Rio de Janeiro: Interamericana, 1980.

Desafios e Oportunidades

- Desafio: Sustentar os investimentos em GC com a mensuração de resultados.
- Desafio: expandir e garantir o conhecimento das equipes.
- Desafio: mensurar o conhecimento explicitado das pessoas.
- Oportunidade: GC contribui para acelerar a curva de aprendizagem das pessoas: adaptação da rotina de trabalho mais rápida.

* Não reflete necessariamente opinião da empresa.

Insights de Impacto: ideias para aplicar na sua organização

Curadoria de conhecimentos e ideias realizada pela Impakt Consultoria para os congressistas do KM Brasil 2021.*

Sessão 16 - Mentoria em Rochas Salíferas Evaporíticas na Petrobras

Painelistas: Rogerio Cardoso Contijo [Petrobras]. Moderadora: Aparecida Laino [SBGC].

Destaques

- Programa de mentoria em Evaporitos para resolver problemas operacionais.
- Estudo dos evaporitos, estudos das rochas: conhecimento crítico.
- Transição do conhecimento individual para o conhecimento coletivo (grupo de especialistas) da organização.
- Experiência prática de disseminação de novos conhecimentos.
- Integração de equipe multidisciplinar gerou novos conhecimentos.

Referências

- Não citado

Lições Aprendidas e Boas Práticas

- Medição da mentoria: mensuração do prazo previsto x realizado; compartilhamento do conhecimento; aquisição de novos conhecimentos e ganho de agilidade nos processos.
- Capacitação técnica com possibilidade de aplicação imediata do aprendizado com ganho de agilidade nos processos.
- Estruturação do conhecimento em banco de dados e plataformas digitais existentes na empresa.
- Linguagem adaptável para as plataformas usadas para a gestão do conhecimento.

Desafios e Oportunidades

- Desafio: mitigar os problemas operacionais durante a fase de perfuração por meio da transferência de conhecimento no Programa de Mentoria.
- Desafio: capacitar os mentorados, nivelando a retenção dos conhecimentos operacionais.
- Desafio: conciliar agenda da liberação dos técnicos envolvidos nas atividades com os treinamentos da transferência de conhecimento.
- Oportunidades: quebra de paradigmas com novos conhecimentos que exigem novas tecnologias, gerando saltos nos resultados da empresa.

* Não reflete necessariamente opinião da empresa.

Insights de Impacto: ideias para aplicar na sua organização

Curadoria de conhecimentos e ideias realizada pela Impakt Consultoria para os congressistas do KM Brasil 2021.*

Sessão 16 - O Alinhamento da GC aos Objetivos Estratégicos: aplicação de indicadores-chave de desempenho de GC na Itaguaí Construções Navais

Painelistas: Vinicius Leite [ICN]. Moderador: Aparecida Laino [SBGC].

Destaques

- Programa de GC atende a toda a empresa.
- Desenvolvimento de conteúdos promovido pela Gestão do Conhecimento é assistido pelos especialistas da organização.
- Gestão do Conhecimento alinhada à Gestão Estratégica da empresa.
- Especialistas atuando como referências técnicas no desenvolvimento de conteúdos.

Referências

- Não citado

Lições Aprendidas e Boas Práticas

- Identificação e redução de não conformidades nos processos na evolução da construção da obra.
- Mensuração dos processos industriais: autonomia do aprendizado, aprendizado dos treinamentos, redução de retrabalho, não conformidades, inovação, lições aprendidas, melhoria contínua.
- Identificação de conhecimentos críticos alinhada ao mapeamento de competências para atender novos negócios.

Desafios e Oportunidades

- Desafio: identificar gaps de competências técnicas mapeadas pelo RH no programa de especialistas e orientar a aplicação do conhecimento estratégico na empresa e em novos negócios.
- Desafio: mensurar a GC alinhada à performance dos processos industriais.
- Oportunidade: fortalecimento da autonomia dos especialistas na aquisição da transferência de tecnologia a partir da GC.

* Não reflete necessariamente opinião da empresa.