

Insights de Impacto: ideias para aplicar na sua organização

Curadoria de conhecimentos e ideias realizada pela Impakt Consultoria para os congressistas do KM Brasil 2021.*

Sessão 15 - Tecnologia da Informação Inteligente e Descoberta de Conhecimento em Bases de Dados

Painelistas: Renato José Sassi [UNINOVE], João Rafael Evangelista [Cloud Center of Excellence], Marcio Romero [ABES], Cintia Maria Pinho [Inova Paula Souza]. Coordenador: Renato José Sassi [UNINOVE].

Destaques

- As empresas ainda estão descobrindo como extrair conhecimento das bases de dados, muitas vezes ainda não organizadas e centralizadas.
- Knowledge Discovery in Databases (KDD): Processo de extração de conhecimentos válidos. Deve estar relacionado ao contexto da aplicação.
- Inteligência de Fontes Abertas (OSINT): Ação de coletar, analisar e usar informações de fontes abertas.

Lições Aprendidas e Boas Práticas

- Analista de dados deve trabalhar em parceria com o analista de negócios para direcionamento do conhecimento a ser extraído.
- O pré-processamento é importante para trabalhar com dados não estruturados.

Referências

- Gartner Group.
- [From Data Mining to Knowledge Discovery in Databases.](#)
- BPM (CBOK, 2019).
- Arquitetura Corporativa (TOGAF 2018, BERG 2019).
- Mineração de Processos (AALST, 2016; GARCIA, 2019).

Desafios e Oportunidades

- Desafio: minerar os conhecimentos dentro dos processos de negócio. Grande parte dos processos estão inseridos nos sistemas de informação.
- Oportunidade: arquitetura híbrida pode permitir o mapeamento e redesenho de processos de forma inteligente, contribuindo para reduzir tempo e esforço.

* Não reflete necessariamente opinião da empresa.