

Insights de Impacto: ideias para aplicar na sua organização

Curadoria de conhecimentos e ideias realizada pela Impakt Consultoria para os congressistas do KM Brasil 2021.*

Sessão 8 - A GC e os Desafios da Inovação Tecnológica nas Forças Armadas

Painelistas: CMG (RM1) Tomé Albertino de Sousa Machado [AMAZUL], Major Rafael Hidalgo Olivieri [AGITEC-EB], Eng. Willian Limonge [IFI-DCTA], TC FAB Nelson Alex Roso [MD]. Moderadores: Antonio Mendes [SBGC] e Beto do Valle [Impakt].

Destaques

- O Ministério da Defesa entende a GC como estrutura transversal dos processos de gestão da informação, inteligência competitiva, engenharia do conhecimento, aprendizagem organizacional, inovação e capital intelectual.
- As Forças Armadas criaram uma estrutura organizacional para gerir a inovação por meio de propriedade intelectual, prospecção tecnológica, gestão do conhecimento e promoção da cultura inovadora, a qual tem resultado em mitigação do risco de perda de conhecimento.

Lições Aprendidas e Boas Práticas

- Relação empresa-universidade-governo (modelo tríplice hélice) e inovação aberta são estratégias relevantes para atender aos desafios de inovação tecnológica nos diferentes contextos das Forças Armadas brasileiras.
- A sensibilização de *stakeholders* é essencial para sustentar iniciativas de GC.
- A gestão de propriedade intelectual pode funcionar como indutora para mitigar riscos relacionados a transferência de conhecimento.

Referências

- Marco Legal de Ciência, Tecnologia e Inovação.
- ETZKOWITZ, H.; LEYDESDORFF, L. 1995. "The triple helix – university-industry-government relations: a laboratory for knowledge based economic development". EASST Review 14, 1, 14-19, 1995.

Desafios e Oportunidades

- Desafio: a complexidade e porte da instituição (Ministério da Defesa, três Forças Armadas, dezenas de ICTs) tornam desafiadora a implantação e governança da GC de maneira integrada e efetiva.
- Desafio: há perda de conhecimento na instituição por conta da velocidade de movimentação de pessoal (diferentes posições, reserva, aposentadoria).
- Oportunidade: cultura do "exemplo" nas Forças Armadas possibilita transferência de conhecimento (exemplo: *job shadowing*).

* Não reflete necessariamente opinião da empresa.