

# Insights de Impacto: ideias para aplicar na sua organização

Curadoria de conhecimentos e ideias realizada pela Impakt Consultoria para os congressistas do KM Brasil 2021.\*

## Sessão 7 - Educação Corporativa Ágil

Painelistas: Camila Berteli [Nexa Resources], Karina Couto Moraes Ramalho, Marcelo Cardoso [Bayer]. Moderador: Caio Cruzeiro [Bayer].

### Destaques

- Importante usar o método ágil de forma crítica, evitando modismos e analisando em quais situações de fato pode ser aplicado.
- O ágil prescinde de direcionadores do contexto.
- Um dos principais pontos do ágil é gerar entregas rápidas.
- O aprender e o fazer não estão separados no ágil.
- O ágil deve ter foco no usuário.

### Lições Aprendidas e Boas Práticas

- A gestão da mudança deve vir antes do ágil.
- A aprendizagem deve acompanhar a entrega de forma processual, e não apenas como um evento único e ao término da atividade.
- Aprendizagem tem que ser conectada ao negócio e monitorada por KPIs.
- Entendimento do core business e da persona (experiência do usuário) são a base para a estruturação de um modelo de Educação Corporativa.
- Comunidades de Prática podem ser uma dinâmica efetiva para compartilhamento ágil de conhecimento.

### Referências

- [Manifesto Ágil - Aela](#).
- Waterfall: The Chaos Manifesto. The Standish Group, 2012.
- Livros de Scrum (J. J. Sutherland, Jane Knapp).
- Cursos: Udemy, 123 Ágil.
- Conceitos sobre Gestão da Mudança.
- Aprendizagem 70:20:10.
- Agile People: A Radical Approach for HR & Managers - Maria Pia Thoren.

### Desafios e Oportunidades

- Desafio: mudança de um pensamento tradicionalmente linear para o pensamento ágil.
- Oportunidade: investimento na formação de multiplicadores internos para compartilhamento de conhecimentos de forma mais contextualizada e ágil.

\* Não reflete necessariamente opinião da empresa.