

Insights de Impacto: ideias para aplicar na sua organização

Curadoria de conhecimentos e ideias realizada pela Impakt Consultoria para os congressistas do KM Brasil 2021.*

Sessão 6 - Gestão do Conhecimento Aplicada a Novas Formas de Fazer Comunicação

Painelistas: Fábio Di Renzo [Novembro 4], Maria Isabel Guimarães [CRIE/UFRJ], Verônica Machado [O Clube de Realizadores].

Moderadora: Renata Monteiro [SBGC].

Destaques

- Mudança na comunicação organizacional.
- Carência de conteúdo relevante.
- Novos modelos de trabalho/educação.
- Desconstrução do líder.
- Criação de um ambiente organizacional de confiança.

Lições Aprendidas e Boas Práticas

- Inclusão como ato empático a fim de construir um ambiente corporativo agradável e produtivo.
- A filtragem da grande quantidade de conteúdo disponível pode contribuir profissional e pessoalmente.
- Processos de mudanças requerem experimentação e erros.
- Diversificar as interações ajuda a minimizar o cansaço.

Referências

- Leandro Karnal.

Desafios e Oportunidades

- Desafio: agregar mais 'transparência' no mundo virtual.
- Desafio: mapear melhor os conteúdos e competências na comunicação.
- Desafio: filtrar o excesso de informação.
- Oportunidade: a pandemia abriu um espaço de autoconhecimento sobre como comunicar.

* Não reflete necessariamente opinião da empresa.