

Insights de Impacto: ideias para aplicar na sua organização

Curadoria de conhecimentos e ideias realizada pela Impakt Consultoria para os congressistas do KM Brasil 2021.*

Sessão 5 - Intraempreendedor: O que você sabe sobre este profissional?

Painelistas: Felipe Lorenzi [Redata]. Moderadora: Elissandra Hurtado [SBGC].

Destaques

- Objetivo: analisar a relação entre o profissional da informação e o intraempreendedor.
- Intraempreendedoríssimo como fator chave para o desenvolvimento dos negócios.

Lições Aprendidas e Boas Práticas

- O intraempreendedor pode contribuir significativamente para a melhoria dos processos internos
- O intraempreendedorismo pode ser direcionado para a resolução de problemas da organização.

Referências

- Hashimoto, Marcos. Organizações intraempreendedoras: construindo a ponte entre clima interno e desempenho superior. Fundação Getúlio Vargas 2009.

Desafios e Oportunidades

- Oportunidade: aprofundar os estudos sobre a relação entre o profissional da informação e o intraempreendedor.

* Não reflete necessariamente opinião da empresa.

Insights de Impacto: ideias para aplicar na sua organização

Curadoria de conhecimentos e ideias realizada pela Impakt Consultoria para os congressistas do KM Brasil 2021.*

Sessão 5 - A Gestão do Conhecimento em Projeto Lean Seis Sigma

Painelistas: Sergio Ricardo Mazzini [Organização BELT Treinamento e Consultoria]. Moderadora: Elissandra Hurtado [SBGC].

Destaques

- Lean Seis Sigma utilizando o método DMAIC (definir, medir, analisar, melhorar e controlar) para melhoria de processos em conjunto com a espiral de conhecimento.
- Práticas de GC em Projetos Lean Seis Sigma: mapa de raciocínio, registro de dados, informações e análises realizadas (externalização), interação da equipe de conhecimento (combinação), aplicação prática dos conhecimentos (internalização), interação da equipe.

Lições Aprendidas e Boas Práticas

- Métodos DMAIC e espiral do conhecimento (SECI) podem ser combinados para melhor gestão do conhecimento em projetos.

Referências

- Nonaka, I.; Takeuchi, H. [Criação de conhecimento na empresa](#). 19. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 1997 (foco: espiral do conhecimento).
- Metodologias Lean Seis Sigma e DMAIC.

Desafios e Oportunidades

- Oportunidade: aplicar práticas de GC em projetos de melhoria contínua e Lean Seis Sigma.

* Não reflete necessariamente opinião da empresa.

Insights de Impacto: ideias para aplicar na sua organização

Curadoria de conhecimentos e ideias realizada pela Impakt Consultoria para os congressistas do KM Brasil 2021.*

Sessão 5 - Um caso de aplicação da ISO 30401: A norma de Gestão do Conhecimento

Painelistas: Juliano Keller Alvez [CETEG / COMOVI]. Moderadora: Elissandra Hurtado [SBGC].

Destaques

- Implantação e certificação da ISO 30401.
- Importância da sensibilização da gestão e alta gerência.
- Importância da cultura de compartilhamento de conhecimentos.
- Problemáticas da Empresa: Falta de documentos e conhecimentos registrados, pouca padronização e falta de cultura de compartilhamento.
- Práticas Implantadas: Cumbuca, World Café, reuniões de compartilhamento, software de controle de tarefas.

Lições Aprendidas e Boas Práticas

- Importante a empresa já ter a ISO 9001 para adoção da norma ISO 30401 (gestão de conhecimento integrada à gestão da qualidade).
- Elaboração e implantação de uma política de GC: importante para estimular a mudança de cultura.
- Estabelecer todos os procedimentos e tarefas, definindo pelo menos duas pessoas responsáveis.

Referências

- ISO 30401:2018 - <https://www.iso.org/standard/68683.html>

Desafios e Oportunidades

- Oportunidades: amadurecimento das equipes, sinergia entre os times, garantia da continuidade dos negócios, incentivo à capacitação e busca por novos conhecimentos, sistema de gestão integrado, redução de retrabalho e erros, melhoria dos resultados da empresa.

* Não reflete necessariamente opinião da empresa.