

Insights de Impacto: ideias para aplicar na sua organização

Curadoria de conhecimentos e ideias realizada pela Impakt Consultoria para os congressistas do KM Brasil 2021.*

Sessão 4 - Integração de Dados e Gestão do Conhecimento no Cadastro Técnico

Painelistas: Francisco Martins Hoffmann [Companhia Águas de Joinville]. Moderador: Cristiele Petri [SBGC].

Destaques

- Gestão do Conhecimento no Centro de Operações do abastecimento de água e esgoto sanitário de Joinville com foco na parte de cadastro técnico da companhia.
- Trabalho de Gestão do Conhecimento com foco na Engenharia do Conhecimento que monitora índices dos reservatórios e realiza os estudos e análises de dados (BI).
- Cadastro técnico em SIG com visão estratégica e operacional.

Lições Aprendidas e Boas Práticas

- Uso da ferramenta Trello e método Kanban para levantar demandas, gerenciar e centralizar o cadastros técnicos.
- Criação e automatização dos dados extraídos do cadastro técnico.
- Adoção de biblioteca de geração de dados e de soluções com Trello e Python.
- Relevância do controle dos indicadores e rastreabilidade de dados.

Referências

- Não citado

Desafios e Oportunidades

- Desafio: Identificar e transformar em conhecimento os dados brutos recebidos do cadastro técnico (documentos e e-mails individuais) disponibilizados em vários formatos e padrões.
- Oportunidade: Assimilação de dados e informações de todas as áreas da empresa para gerir o conhecimento e tomar decisões.
- Oportunidade: Consolidar sistemas SIG (Sistemas de informações geográficas) para enriquecer o cadastro técnico.

* Não reflete necessariamente opinião da empresa.

Insights de Impacto: ideias para aplicar na sua organização

Curadoria de conhecimentos e ideias realizada pela Impakt Consultoria para os congressistas do KM Brasil 2021.*

Sessão 4 - A integração do RH e da GC no processo de aprendizagem e formação de Especialistas

Painelistas: Dayane Silva de Santana [ICN]. Moderador: Cristiele Petri [SBGC].

Destaques

- Integração do RH com a Gestão do Conhecimento faz parte da estratégia do negócio da empresa.
- Desenvolvimento dos conteúdos de conhecimento é assistido pelos especialistas.
- Formação dos especialistas para atuar com autonomia: pontos focais e referências que dominam a transferência de tecnologia.
- Processo de formação técnico-comportamental.
- Abordagem de aprendizagem 70:20:10.

Lições Aprendidas e Boas Práticas

- Integração das competências profissionais apoiadas pela Gestão do Conhecimento com as competências do negócio: desempenho individual atrelado ao organizacional.
- Autonomia dos especialistas aprovada pelo detentor da transferência de tecnologia na tomada de decisão dos registros documentais das não-conformidades.

Referências

- Não citado

Desafios e Oportunidades

- Desafio: integrar formação e desenvolvimento de especialistas, conectando os interesses das áreas de GC com a de RH.
- Oportunidade: desenvolver a autonomia dos especialistas na Transferência de Tecnologia, permitindo que estejam no comando da geração do conhecimento em novos projetos mais complexos.

* Não reflete necessariamente opinião da empresa.

Insights de Impacto: ideias para aplicar na sua organização

Curadoria de conhecimentos e ideias realizada pela Impakt Consultoria para os congressistas do KM Brasil 2021.*

Sessão 4 - Webinar Correios como ferramenta de Gestão do Conhecimento

Painelistas: Eros Augusto Asturiano Martins e Luciana Monteiro Barbosa [Correios]. Moderador: Cristiele Petri [SBGC].

Destaques

- A pandemia mudou o cenário de ensino-aprendizagem da empresa.
- Gestão do Conhecimento com abrangência nacional.
- Existe uma equipe para gerir o webinar na UniCorreios.
- A pandemia foi um catalisador para incluir um público que ainda não tinha acesso aos treinamentos EAD.
- As capacitações via webinar não são obrigatórias.
- Programa de capacitação inclui temas comportamentais.

Lições Aprendidas e Boas Práticas

- Empregados capacitados preparam e realizam os webinars.
- Compartilhamento do webinar como produto de conhecimento com diversas áreas.
- Interações entre pessoas de diferentes áreas e regiões podem ser direcionadas para transformar o conhecimento tácito em explícito.

Referências

- Thomas H. Davenport, Sirkka Jarvenpaa, Michael C. Beers. **Improving knowledge work processes**. Sloan Management Review, 1996.

Desafios e Oportunidades

- Desafio: conectar diversos públicos da empresa e fomentar o compartilhamento de conhecimento entre diversas regiões com as barreiras impostas pela pandemia
- Oportunidade: adotar o formato de webinars curtos e periódicos com participações espontâneas para compartilhamento de conhecimentos.
- Oportunidade: aproveitar plataformas e ferramentas gratuitas e/ou já utilizadas em cada empresa (ex: *Stream Yard* e *LimeSurvey*).

* Não reflete necessariamente opinião da empresa.