

# Insights de Impacto: ideias para aplicar na sua organização

Curadoria de conhecimentos e ideias realizada pela Impakt Consultoria para os congressistas do KM Brasil 2021.\*

## Sessão 11: Desburocratizando o erro: por que é tão difícil encontrar casos de falhas no setor público?

Painelistas: Fernando do Amaral Nogueira [FGV]; Luana Faria [Ministério da Economia]. Coordenador e Moderador: Felipe Maruyama [Impact Hub].

### Destaques

- Gestão do conhecimento diz respeito à memória institucional – o que vale a pena ser lembrado? Se só fazemos a GC do sucesso, deixamos de aprender com os erros.
- Devemos permitir outras e melhores discussões; outros e melhores erros.
- Segurança psicológica é base para busca do alto desempenho
- Mecanismos de coleta de lições aprendidas e insights podem ajudar a identificar oportunidades de ação.
- Tornar as mudanças parte da cultura organizacional é fundamental num contexto de mudanças rápidas e constantes. “A melhor maneira de ver seu trabalho florescer é manter um espírito amador e abraçar o incerto”.

### Lições Aprendidas e Boas Práticas

- Currículo de falhas: deixar as pessoas mais à vontade para mencionar erros.
- Sandbox normativo/Feriado normativo: forma de legitimar a suspensão das regras vigentes em ambiente controlado para experimentar coisas novas.
- Laboratório, prototipação e experimentação como forma de aprender em dimensão limitada antes de implementação em escala.
- Práticas como Mentoria 1:1, Oficina Erre Rápido e Pequeno e Fail Gov abrem espaço para discutir e desestigmatizar os erros.
- Mecanismos de coleta de lições aprendidas, insights e oportunidades de ação podem ser forma efetiva de gerenciar o conhecimento potencialmente gerado a partir dos erros.

### Referências

- Institucionalismo – 3 tipos principais de constrangimento: Aspecto regulativo (leis e regras); Aspecto normativo (valores positivos e negativos); Aspecto cultural/cognitivo (forma de pensar).
- Vulnerabilidade – Brene Brown
- Segurança Psicológica – Amy Edmondson

### Desafios e Oportunidades

- Desafio: criar ambiência, segurança psicológica para que as pessoas possam errar e aprender
- Desafio: questionar e superar a máxima “Na área pública o gestor só pode fazer o que está previsto em lei, inovar é ilegal”.
- Desafio: gestão de conflitos típicos de equipes de alto desempenho.

\* Não reflete necessariamente opinião da empresa.