

# KMBrasil

Congresso Brasileiro de Gestão do Conhecimento

KM Brasil, o maior evento sobre Gestão  
do Conhecimento da América Latina

De 14 a 16 de setembro de 2021 – evento online

[www.kmbrasil.org](http://www.kmbrasil.org)



PAINEL - 16 DE SETEMBRO

# Gestão do Conhecimento na Esfera da saúde pública



*Moderadora*  
**Débora Alves**



*Painelista*  
**Elaine Lúcia**



*Painelista*  
**Ana Paula Carvalho**

**16 DE SETEMBRO**  
**15H00**



Acesse: <http://www.kmbrasil.org>



# Gestão do Conhecimento na esfera da saúde pública, tem como potencializar?

**Elaine Lucia da Silva**

Rio de Janeiro, 16 de setembro de 2021.



Ministério da Saúde

FIOCRUZ  
Fundação Oswaldo Cruz



# Organizações Públicas no Mundo **VUCA/BANI**

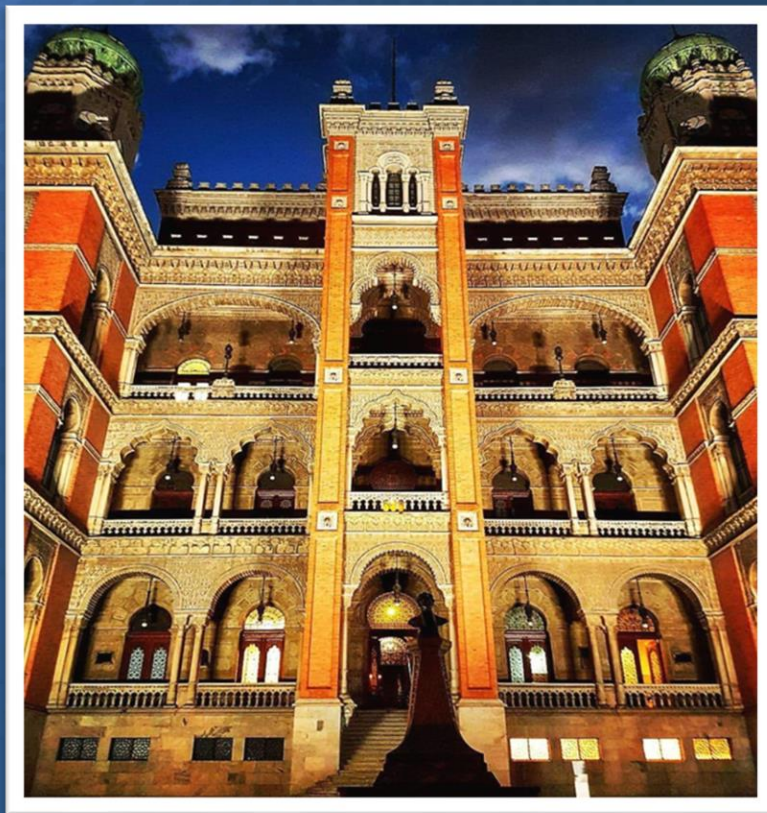


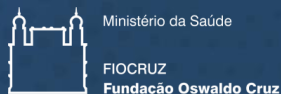
Foto: Guttemberg Brito



Ministério da Saúde  
FIOCRUZ  
Fundação Oswaldo Cruz



# Fundação Oswaldo Cruz



**23**

Unidades

+  
-

**12.000**

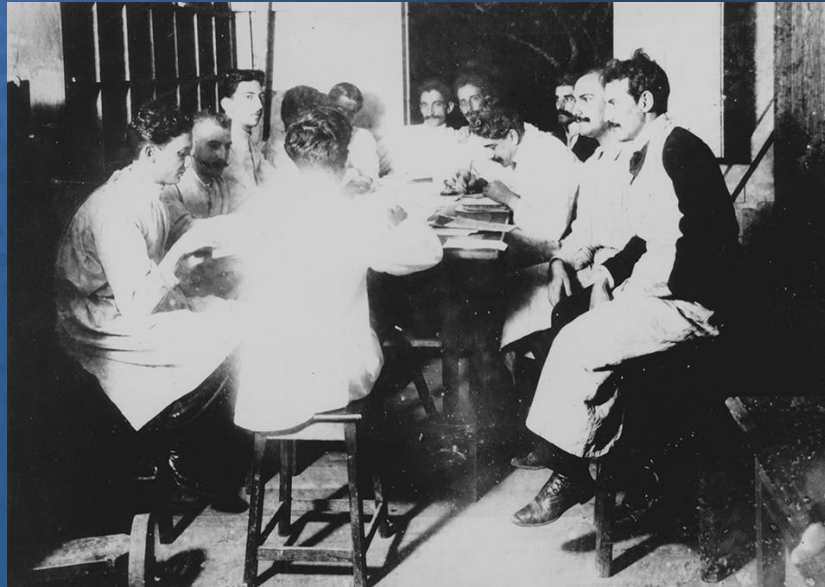
Profissionais



# Gestão do Conhecimento na Fiocruz

## Mesa às quartas-feiras

Oswaldo Cruz, em sua época, criou o que pode ser considerado o primeiro fluxo de informação e conhecimento.



Era feita a leitura dos artigos mais interessantes dos periódicos recém-chegado à Biblioteca.

Após a leitura, aconteciam reuniões semanais, quando os pesquisadores discutiam, na própria biblioteca, os artigos lidos e definiam ações.



Em 2011, a gestão da informação e do conhecimento passou a compor um macroprojeto institucional, alinhado à missão institucional, como objetivo de: ‘promover a gestão da informação e do conhecimento orientada à inovação e qualidade/ excelência das ações institucionais’.

**(FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ, 2010)**



# Mapa estratégico Fiocruz 2022

Visão

**Ser instituição pública e estratégica de saúde, reconhecida pela sociedade brasileira e de outros países por sua capacidade de colocar a ciência, a tecnologia, a inovação, a educação e a produção tecnológica de serviços e insumos estratégicos para a promoção da saúde da população, a redução das desigualdades e iniquidades sociais, a consolidação e o fortalecimento do SUS, a elaboração e o aperfeiçoamento de políticas públicas de saúde**

Sociedade

**Promoção e melhoria das condições de vida e saúde da população**

**Fortalecimento da sustentabilidade política, técnica e econômica do SUS**

Processos Estratégicos

**Desafios SUS**

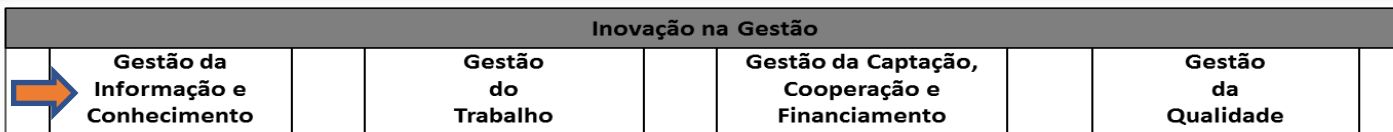
**C&T, Saúde e Sociedade**

**Complexo Produtivo e de Inovação em Saúde**

**Saúde, Ambiente e Sustentabilidade**

**Saúde, Estado e Cooperação Internacional**

Recursos basais



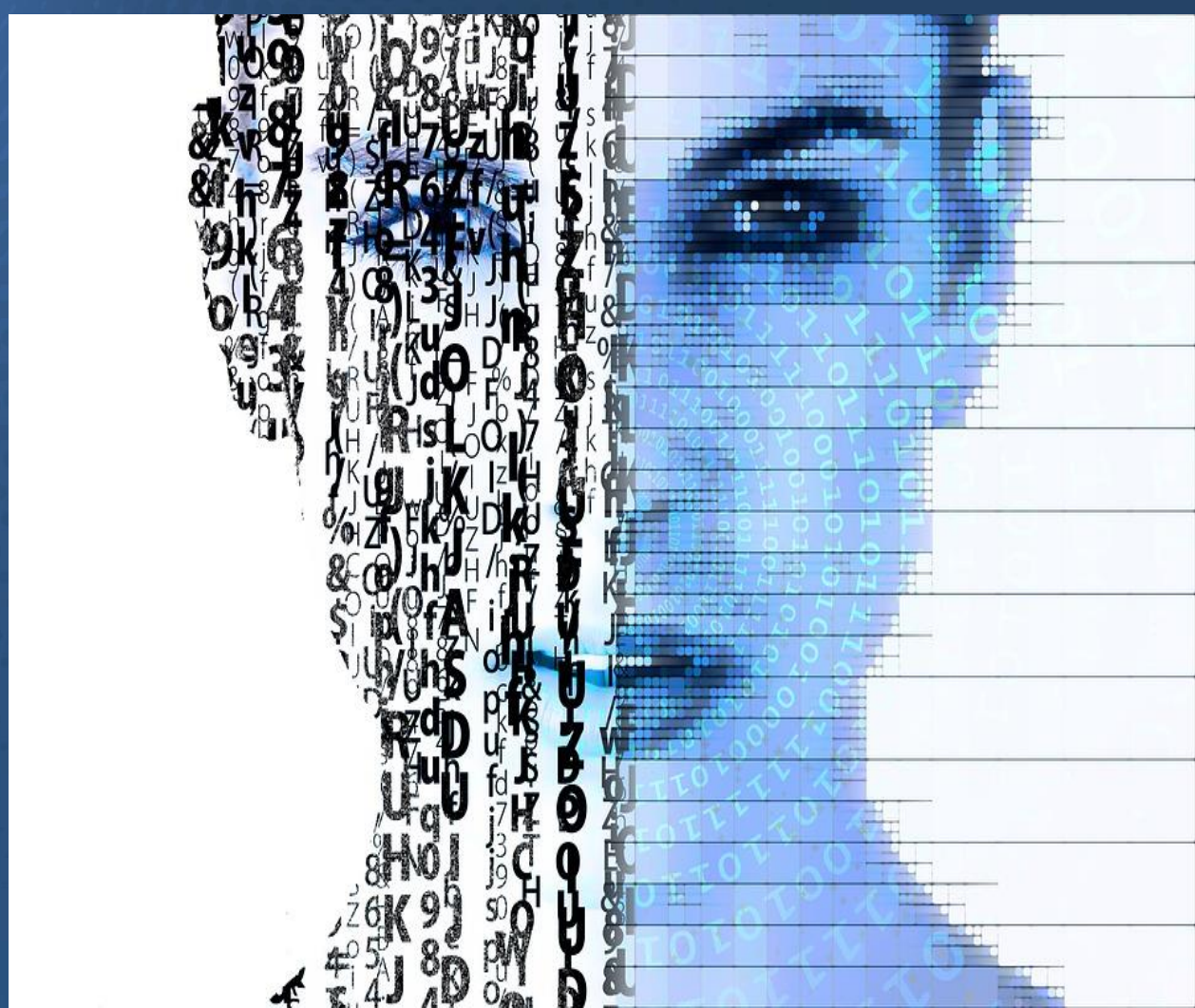
Ministério da Saúde  
FIOCRUZ  
Fundação Oswaldo Cruz





## Cenário

- ✓ Dados
- ✓ Algoritmos
- ✓ Informação
- ✓ Conhecimento



# Iniciativas e Práticas de **GC** na Fiocruz

Como a Fiocruz tem **aplicado** efetivamente Gestão do Conhecimento na Organização?



# Gestão do Conhecimento na Fiocruz



# Objetivos da GC na Fiocruz

- ✓ Identificar e fortalecer o trabalho colaborativo entre as Unidades;
- ✓ Compartilhar informações estruturadas e desestruturadas;
- ✓ Agilizar o acesso às informações;
- ✓ Conectar especialistas geograficamente dispersos;
- ✓ Apoiar a tomada de decisão;
- ✓ Estimular a inovação;
- ✓ Aproveitar melhor o capital intelectual;
- ✓ Dar clareza das competências institucionais;
- ✓ Tornar os processos mais colaborativos;
- ✓ Aumentar a produtividade;
- ✓ Explorar a sinergia entre áreas;
- ✓ Garantir a preservação da memória organizacional;
- ✓ Evitar a perda de conhecimento por aposentadoria e desligamentos;
- ✓ Diminuir erros, 'reinvenção da roda' e retrabalho.



# Fatores críticos de sucesso na implementação de GC

Delinear ou definir o escopo de implementação da GC

Observar a cultura e/ou contexto organizacional

Patrocínio da alta direção

Sensibilização sobre o tema de GC na Organização

Compromisso da média gerência

Compartilhamento e formação de redes

Alinhamento a estratégia

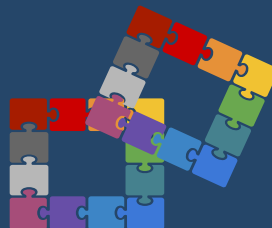
Base de dados estruturada ou nuvem

Ter uma unidade ou profissional responsável pela GC



# Desafios da GC

- ✓ Pouco conhecimento dos gestores em relação ao tema;
- ✓ Baixa capacidade da organização de motivar os servidores na partilha de seus conhecimentos;
- ✓ Cultura da resistência e de reter conhecimentos;
- ✓ Mapear o estado atual (transformação do operacional para o analítico);
- ✓ Descontinuidade de projetos;
- ✓ Dados e informações existentes de difícil acesso por conta da falta de compartilhamento dos profissionais ou por não estarem registrados ou falta de infraestrutura/ ferramenta;
- ✓ Excesso de informações e de desinformação.



# Resultados e impactos na Fiocruz

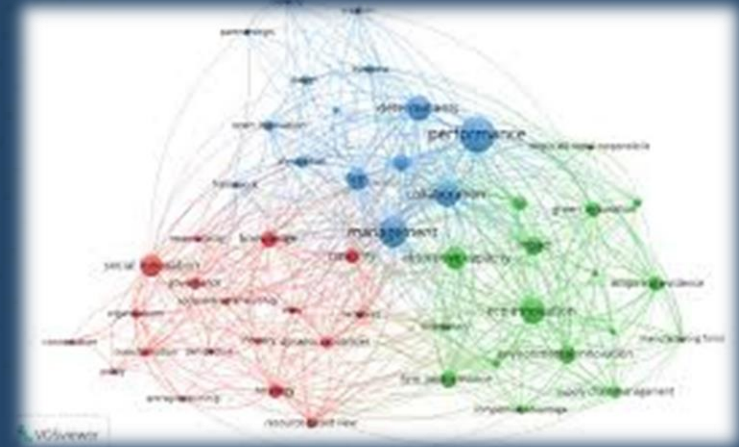
- ✓ **Inovação;**
- ✓ **Solução colaborativa de problemas;**
- ✓ **Preservação do conhecimento;**
- ✓ **Aprendizagem Organizacional;**
- ✓ **Rede de Colaboração Científica;**
- ✓ **Parcerias estratégicas;**
- ✓ **Alinhamento da GC com a estratégia da Fiocruz.**



# Análise

## Redes Colaborativas x Gestão do Conhecimento

Pessoas interligadas por uma rede estruturada de relacionamentos em comum, criando elos sistemáticos configurados em relações de conhecimentos organizacionais, formam o que Johnson (2011) e Fleury (2003) denominam “Redes de Conhecimento”.





# Projeto de redes sociais e a importância para GC

- ✓ **Compreensão do Perfil dos Atores da Rede**
- ✓ **Soluções colaborativas;**
- ✓ **Preservação do conhecimento;**
- ✓ **Conjunto de indivíduos que unem recursos e ideias para interesses em comum e interação cotidiana permitindo a construção coletiva;**
- ✓ **Aumento da produção do conhecimento;**
- ✓ **Permite analisar a configuração dos relacionamentos no que se refere à GC, revelando redes fragmentadas e com laços fortalecidos.**



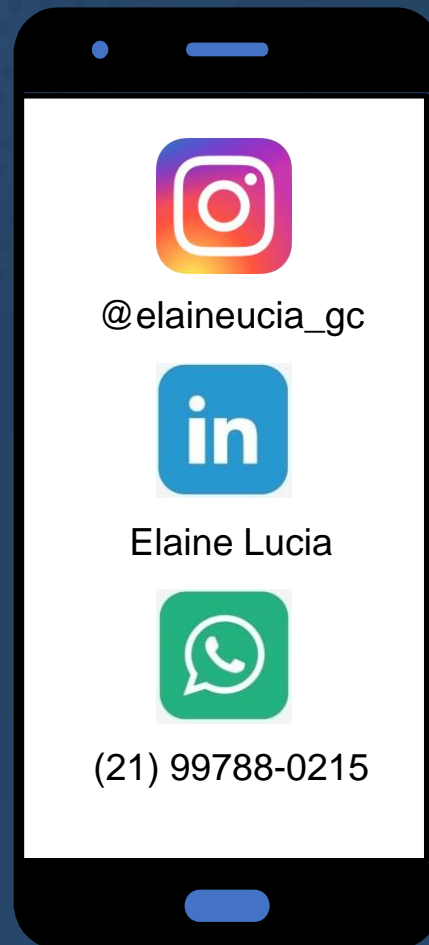
# GERAR CONHECIMENTO COM INTELIGÊNCIA COLETIVA – TRABALHO EM REDE



# Elaine Lucia



Analista de Gestão em Saúde na Fiocruz,  
Mestre em Saúde Pública,  
Doutoranda em Ciência da Informação.



# Muito obrigada pela atenção de vocês!



Ubuntu significa: “Eu sou porque nós somos”  
ou, em outras palavras “Eu só existo  
porque nós existimos”.

Muito Além  
das Palavras e Noções



Ministério da Saúde

FIOCRUZ  
Fundação Oswaldo Cruz

 **KMBrazil**  
Congresso Brasileiro de Gestão do Conhecimento

